

Научная статья

<https://doi.org/10.29039/2312-7937-2026-2-137-142>

EDN: <https://elibrary.ru/leijpn>

ПАЛИЙ ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

Московский университет

Министерства внутренних дел Российской Федерации имени В. Я. Кикотя

(Москва, Россия)

alibi-2013@mail.ru

ORCID.ORG/0009-0006-0590-4561

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ПРОФИЛАКТИКИ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ВИКТИМОЛОГИЧЕСКОЙ УЯЗВИМОСТИ ЛИЦ ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА ПЕРЕД ДИСТАНЦИОННЫМ МОШЕННИЧЕСТВОМ

Аннотация. В статье рассматриваются зарубежные подходы к снижению виктимности лиц пенсионного возраста (пожилых людей) перед дистанционным мошенничеством. Тема приобретает особую значимость в связи с тем, что пожилые граждане во многих странах все чаще становятся жертвами дистанционного мошенничества, неся значительные материальные и моральные потери. Цель исследования – обобщить международный опыт в области профилактики виктимизации пенсионеров и защиты этой возрастной группы от преступных посягательств. Сделан вывод о необходимости комплексного подхода, сочетающего профилактику, защиту и поддержку, для существенного снижения виктимизации пожилых людей. Полученные результаты могут быть использованы для совершенствования политики противодействия мошенничеству в отношении пенсионеров.

Ключевые слова: виктимизация пожилых, дистанционное мошенничество, пожилые люди, виктимологическая уязвимость, профилактика преступлений, цифровая грамотность

Для цитирования: Палий Е. С. Международный опыт профилактики и противодействия виктимологической уязвимости лиц пенсионного возраста перед дистанционным мошенничеством // Вестник ВИПК МВД России. 2026. № 2 (78). С. 137–142; <https://doi.org/10.29039/2312-7937-2026-2-137-142>.

PALIY EKATERINA S.

Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia named after V. Ya. Kikot

(Moscow, Russia)

INTERNATIONAL EXPERIENCE PREVENTION AND COUNTERACTION
OF VICTIMOLOGICAL VULNERABILITY OF PENSIONERS TO REMOTE FRAUD

Abstract. The article discusses foreign approaches to reducing the victimization of persons of retirement age (the elderly) before remote fraud. The topic is becoming particularly important due to the fact that older citizens in many countries are increasingly becoming victims of remote fraud, incurring significant material and moral losses. The purpose of the study is to summarize international experience in the prevention of victimization of pensioners and the protection of this age group from criminal attacks. It is concluded that an integrated approach combining prevention, protection and support is necessary to significantly reduce the victimization of the elderly. The results obtained can be used to improve anti-fraud policies for pensioners.

Keywords: victimization of the elderly, remote fraud, elderly people, victimological vulnerability, crime prevention, digital literacy

For citation: Paliy E. S. International experience prevention and counteraction of victimological vulnerability of pensioners to remote fraud // Vestnik Advanced Training Institute of the MIA of Russia. 2026. № 2 (78). P. 137–142; <https://doi.org/10.29039/2312-7937-2026-2-137-142>.

Во многих странах значительное внимание уделяется повышению цифровой грамотности пожилых как ключевому фактору снижения их уязвимости. Поскольку современные мошенники активно используют Интернет, электронную почту, социальные сети и мобильные приложения, пенсионеры с недостаточным опытом в этих сферах оказываются в группе риска. В ответ на это в США, Канаде, странах Европы реализуются курсы компьютерной и интернет-грамотности для граждан «50+». Например, публичные библиотеки и общественные центры в ряде штатов США предлагают бесплатные занятия, где волонтеры обучают пожилых основам безопасного пользования электронной почтой, мессенджерами, онлайн-банкингом и соцсетями (как создавать надежные пароли, избегать перехода по подозрительным ссылкам, проверять подлинность сайтов и сообщений). Аналогичные программы существуют при университетах третьего возраста в Европе. В некоторых азиатских странах, например в Сингапуре и Японии, крупные телекоммуникационные компании совместно с властями организуют специальные обучающие курсы по кибербезопасности для пенсионеров. Параллельно финансовые организации также подключаются к просвещению клиентов старшего возраста. Так, Канадская банковская ассоциация выпустила «Инструментарий по защите от мошенничества для пожилых», представляющий собой набор практических рекомендаций и чек-листов, помогающих распознать типичные схемы (финансовые пирамиды, телефонные звонки от лжебан-

киров, «нигерийские письма» и т. п.) и убедить свои сбережения¹. Банки распространяют эти материалы среди клиентов пенсионного возраста и проводят разъяснительные беседы. В результате подобных инициатив пожилые люди получают знания и навыки, повышающие их «цифровой иммунитет» и снижающие вероятность стать жертвой.

Помимо широкой профилактики, за рубежом внедряются программы, адресно нацеленные на защиту наиболее уязвимых пожилых граждан. В Великобритании, например, полиция ряда графств реализует программу Operation Signature, направленную на выявление и поддержку жертв мошенничества из числа пожилых, а также предупреждение повторной виктимизации². В рамках этой инициативы все заявления о мошенничестве, поступающие от пенсионеров, рассматриваются через призму виктимологической уязвимости: потерпевших навещают сотрудники полиции или социальные работники, оценивают степень их защищенности и предлагают конкретные меры для предотвращения повторных инцидентов. В зависимости от ситуации пенсионеру могут помочь сменить телефонный номер на секретный, установить устрой-

¹ Fraud Prevention Toolkit For Older Adults: Protecting against frauds and // Scams https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/Scam_Prevention_Toolkits/2024cybersecurityolderadulttoolkitupdated_en.pdf#:~:text=Fraud%20Prevention%20Toolkit%20For%20Older,and%20scams%20in%20partnership%20with (дата обращения: 22.01.2026).

² Sussex Police (UK). Operation Signature – Fraud campaign. URL: <https://www.sussex.police.uk/advice/advice-and-information/fa/fraud/> (дата обращения: 21.01.2026).

ство блокировки нежелательных звонков, перенаправить подозрительную почтовую корреспонденцию на доверенное лицо. Если у жертвы есть когнитивные сложности, полиция может связаться с родственниками с рекомендацией оформить доверенность на управление финансами, чтобы ограничить доступ мошенников¹. Также потерпевших информируют о профильных службах поддержки. Одним из элементов Operation Signature является распространение среди населения брошюр серии «Маленькая книга больших афер» («The Little Book of Big Scams»), где простым языком описаны различные виды мошенничества и даны советы по защите². Данная книга и сопутствующие буклеты (о кибермошенничествах, телефонных аферах и др.) доступны бесплатно и пользуются большим спросом у пенсионеров. Полиция отмечает, что благодаря Operation Signature удалось спасти многих пожилых граждан от повторных попыток мошенничества – к примеру, установка приборов вроде TrueCall (фильтрующего телефонные звонки) существенно сокращает число звонков от аферистов.

В Чехии реализован творческий подход к обучению пожилых правилам безопасного поведения: там для пенсионеров проводят интерактивные театрализованные постановки, разыгрывающие типичные сценарии мошенничества на дому и по телефону³. Пожилые зрители не просто пассивно смотрят пьесу, но и участвуют в обсуждении, пробуют самостоятельно определить признаки обмана и выбрать правильную линию поведения. Оценка эффективности этого проекта показала обнадеживающие результаты: группа пенсионеров, прошедших через такой «театр обучения», отказывалась от подозрительных предложений в 2,5 раза чаще, чем контрольная группа,

не участвовавшая в постановке. Этот пример демонстрирует, что интерактивные методы (игровое обучение, имитация ситуаций) позволяют преодолеть разрыв между знанием и действием, часто отмечаемый в виктимологии: даже зная о существовании мошеннических схем, пожилые люди не всегда применяют эти знания на практике. «Живой опыт» повышает уверенность в себе и формирует модель правильного поведения, что в итоге сокращает виктимизацию.

В ряде стран защита пожилых от мошенничества укрепляется посредством специальных законодательных инициатив. Законодательные изменения касаются как ужесточения наказаний для мошенников, так и усиления гарантий для потенциальных жертв. Так, в Великобритании в ответ на участвовавшие случаи так называемых APP-мошенничеств (Authorized Push Payment fraud – мошенничество с авторизованным переводом, когда жертву обманом убеждают самостоятельно перевести деньги на счет злоумышленников) правительство при поддержке неправительственных организаций (в частности, благотворительной организации Age UK) ввело норму об обязательном возмещении банками ущерба жертвам таких мошенничеств⁴. Ранее пожилые люди, переведшие деньги мошенникам, нередко оставались без какой-либо поддержки, банки ссылались на то, что транзакция была санкционирована самими клиентами. Теперь же, согласно новым правилам, платежные провайдеры обязаны возвращать потерпевшим суммы, утраченные вследствие обмана, что существенно повышает финансовую защищенность уязвимых клиентов. Данное нововведение не только облегчает положение жертв, но и стимулирует банки активнее внедрять превентивные меры (например, дополнительные проверки подозрительных переводов, уведомление доверенных лиц клиента о крупных транзакциях) [1, с. 149–157].

¹ Sussex Police (UK). Operation Signature – Fraud campaign. URL: <https://www.sussex.police.uk/advice/advice-and-information/fa/fraud/> (дата обращения: 21.01.2026).

² Там же.

³ Vanhee J. Toolbox 13: Preventing Individual Fraud. – Brussels: European Crime Prevention Network, 2019. URL: <https://eucrim.eu/news/eucpn-preventing-individual-fraud-eu/#:~:text=set%20of%20activities%20is%20targeted,last%20category%20of%20prevention%20activities> (дата обращения: 22.01.2026).

⁴ Age UK. Successful campaign for victims of APP scams 25.01.2023. URL: <https://www.ageuk.org.uk/discover/2023/january/successful-campaign-for-victims-of-app-scams/#:~:text=The%20impact%20of%20scams> (дата обращения: 20.01.2026).

Интересный прецедент создан в *Японии* на региональном уровне. Столкнувшись с волной телефонных мошенничеств, власти префектуры Осака приняли в 2025 году уникальный местный закон, запрещающий пожилым людям разговаривать по мобильному телефону во время операций у банкоматов¹. Дело в том, что распространенная схема «особых мошенничеств» (*tokushu sagi*) в Японии предполагает, что аферист по телефону убеждает жертву пойти к банкомату и перевести деньги или подарочную карту, оставаясь на линии и пошагово инструктируя жертву². Осакая новелла обязывает банки и другие учреждения, где установлены банкоматы, размещать вывески, запрещающие пользоваться телефоном во время банковских операций, а также вводит суточный лимит на переводы для лиц старше определенного возраста (например, не более 100 тыс. йен в день, ~ \$660)³. Кроме того, торговые точки, продающие предоплаченные карточки (популярный инструмент вывода денег у жертв), должны проверять, не действует ли покупатель под диктовку мошенников. Хотя за нарушение этих правил не предусмотрено прямых наказаний, ожидается, что организации будут соблюдать их из соображений корпоративной социальной ответственности. Этот шаг законодателей призван затруднить мошенникам реализацию преступных замыслов и дать окружающим сигнал к бдительности – к примеру, банковские служащие, увидев пожилого

человека, говорящего по телефону при попытке перевода крупной суммы, теперь имеют полное право вмешаться и предотвратить потенциальную аферу.

На уровне национальной политики многие государства обновляют стратегии борьбы с мошенничеством с учетом специфики преступлений против пожилых. Европейский союз принял в 2019 году директиву, направленную на усиление борьбы с киберпреступностью, включающую упрощение трансграничного преследования онлайн-мошенников и информирование граждан о способах защиты⁴. Европейские эксперты подчеркивают, что особенно важно донести информацию о цифровой безопасности до наиболее уязвимых слоев, в том числе пожилых, которые могут стать «легкой добычей» интернет-аферистов.

Во *Франции и Германии* действуют законы, обязывающие телекоммуникационные компании блокировать звонки с подделанным идентификатором (*caller ID spoofing*), поскольку мошенники часто звонят жертвам с подменой номера (например, отображая номер банка или полиции). В США в 2017 году принят федеральный закон о предотвращении злоупотреблений в отношении пожилых (*Elder Abuse Prevention and Prosecution Act*), усиливший наказания за мошенничества с участием пожилых и расширивший полномочия прокуроров по таким делам. Кроме того, финансовым учреждениям предоставлены правовые основы для проактивного реагирования: например, акт «Senior Safe» (2018) защищает банки и брокерские фирмы от ответственности за разглашение финансовой информации клиентов, если сотрудники сообщают о подозрении на финансовое *exploitation* пожилого клиента соответствующим органам. Такие нормы стимулируют банки сообщать о сомнительных операциях по счетам пенсионеров (большие внезапные переводы, выплаты неизвестным лицам и т. д.) в полицию или со-

¹ SoraNews24. Osaka Prefecture bans seniors from using phones at ATMs 26.03.2025. URL: <https://soranews24.com/2025/03/26/osaka-prefecture-bans-seniors-from-talking-on-the-phone-while-using-atms/#:~:text=Osaka%20Prefecture%20is%20said%20to,while%20also%20operating%20ATM%20machines> (дата обращения: 22.01.2026).

² Richards B. New AI tech shielding seniors from telephone scams // Medium, 2023. URL: <https://medium.com/@japanbizinsider/new-ai-tech-shielding-seniors-from-ruthless-telephone-scams-2c020b1b10f3#:~:text=In%20his%20case%2C%20the%20scammers,say%20and%20do%20if%20questioned> (дата обращения: 19.01.2026).

³ SoraNews24. Osaka Prefecture bans seniors from using phones at ATMs 26.03.2025. URL: <https://soranews24.com/2025/03/26/osaka-prefecture-bans-seniors-from-talking-on-the-phone-while-using-atms/#:~:text=Osaka%20Prefecture%20is%20said%20to,while%20also%20operating%20ATM%20machines> (дата обращения: 22.01.2026).

⁴ The EU agrees on new rules to fight online fraud 07.01.2019. URL: <https://www.age-platform.eu/the-eu-agrees-on-new-rules-to-fight-online-fraud/#:~:text=Im-age%3A%20online,protect%20themselves%20from%20online%20fraud> (дата обращения: 12.01.2026).

циальные службы, не опасаясь нарушить законы о конфиденциальности.

Эффективность противодействия мошенничеству во многом определяется степенью взаимодействия между различными структурами – полицией, социальными службами, финансовыми учреждениями, телекоммуникационными компаниями. В последние годы в ряде стран созданы специализированные подразделения или центры, объединяющие усилия разных ведомств. Например, в Австралии в 2023 году начал работу Национальный центр по борьбе с мошенничеством (National Anti-Scam Centre) на базе Австралийской комиссии по конкуренции и защите потребителей (ACCC). Правительство вложило 58 млн австралийских долларов в этот «первый в мире» проект, целью которого провозглашено сделать Австралию «наиболее трудной мишенью для мошенников»¹. Центр действует во взаимодействии с полицией, банками, ИТ-компаниями и общественными организациями, развивая технологии для отслеживания мошеннических операций, координируя реагирование на инциденты и проводя просветительские кампании. Уже в первые месяцы работы отмечено снижение зарегистрированного ущерба от мошенничеств, и Австралия намерена ввести обязательные нормы для банков, телеком-операторов, цифровых платформ по участию в системе быстрого обмена информацией о мошеннических схемах и транзакциях.

В Японии полиция пошла по пути централизации расследований. Национальное полицейское агентство в 2023 году объявило о создании нового специализированного подразделения в Токио для борьбы с так называемым «особым мошенничеством» – сетевыми преступными группами, нацеленными на обман пожилых через

телефон или интернет². Ранее с 2005 года существовала небольшая межрегиональная группа, занимавшаяся первоначальными этапами расследований (например, анализом записей камер у банкоматов, где обналичиваются деньги жертв). Новое подразделение получило расширенные полномочия – от отслеживания звонков и переводов до идентификации и ареста членов мошеннических организаций по всей стране. Импульсом к усилению мер послужил рост ущерба: в 2022 году совокупные потери от «особых мошенничеств» в Японии достигли 37 млрд йен (~\$267 млн), впервые увеличившись за восемь лет³. Это показало необходимость активизировать работу полиции, сконцентрировав усилия на пресечении деятельности организованных групп, которые часто базируются в крупных городах (Токио и окрестности) и используют современные средства связи для охвата жертв по всей стране. Параллельно правоохранители ведут информационную работу: выпускаются социальные ролики с предупреждениями (в том числе с участием известных личностей – так, ФБР сняло обращение 98-летнего экс-директора У. Вебстера, самого ставшего жертвой лотерейной аферы)⁴, распространяются памятки, как распознать «звонок мошенника» и т. п.

Пожилые люди во всем мире являются одной из самых уязвимых категорий населения перед дистанционным мошенничеством. Проведенный анализ зарубежных подходов показал, что данная проблема осознается на международном уровне и ей противостоит широкий комплекс мер, выработанных в различных социально-правовых системах. В число этих мер входят: массовое просвещение и профилактика (информационные кампании, обучение цифровой грамотности); специальные про-

¹ ACCC (Australia). National Anti-Scam Centre – Quarterly Update Oct–Dec 2023. URL: [https://www.accc.gov.au/system/files/National-Anti-Scam-Centre-in-Action_quarterly-update-October-to-December-2023_0.pdf#:~:text=\(дата обращения: 16.01.2026\)](https://www.accc.gov.au/system/files/National-Anti-Scam-Centre-in-Action_quarterly-update-October-to-December-2023_0.pdf#:~:text=(дата%20обращения:16.01.2026)).

² Kyodo News. Japan police to launch new unit for scams targeting elderly. 15.07.2023. URL: <https://english.kyodonews.net/news/2023/07/1aef2a515188-japan-police-to-launch-new-unit-for-tackling-scams-targeting-elderly.html?phrase=Teikyo%20&words=#:~:text=Japanese%20police%20plan%20to%20launch,the%20country%2C%20officials%20said%20Saturday> (дата обращения: 13.01.2026).

³ Там же.

⁴ FBI. Elder Fraud. URL: <https://www.fbi.gov/scams-and-safety/common-frauds-and-scams/elder-fraud> (дата обращения: 20.01.2026).

граммы для повышения бдительности и навыков безопасного поведения пожилых; организационные инновации (специализированные подразделения полиции, центры обмена информацией); совершенствование законодательства (введение

обязательной компенсации ущерба, новые регуляции для банков и телекоммуникаций); использование технологий (блокировка звонков, алгоритмы AI для обнаружения мошенничества); а также социальная и психологическая поддержка пострадавших.

Список источников

1. Палий Е. С. Криминологические и уголовно-правовые аспекты дистанционного мошенничества с применением deerfake-технологий и социальной инженерии // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2025. № 4 (108). С. 149–157.

Информация об авторе:

Палий Екатерина Сергеевна,
преподаватель кафедры криминологии

About the author:

Paliy Ekaterina S.,
lecturer of the criminology department

Статья поступила в редакцию 15.03.2026; одобрена после рецензирования 17.04.2026; принята к публикации 19.06.2026. The article was submitted to the editorial office 15.03.2026; approved after reviewing 17.04.2026; accepted for publication 19.06.2026.